



COMUNE DI FANANO
Piazza Marconi n. 1 – 41021 Fanano (MO)
www.comune.fanano.mo.it
UFFICIO SCUOLA

AVVISO PUBBLICO: ISCRIZIONE AI SERVIZI DI MENSA SCOLASTICA E DI TRASPORTO SCOLASTICO PER L’A.S. 2024/2025

Dal 25 marzo al 30 giugno 2024 sono aperte le iscrizioni ai servizi comunali di refezione scolastica (mensa) e di trasporto scolastico.

A partire dall'anno scolastico 2018/19 il Comune di Fanano ha avviato un processo di informatizzazione dei servizi scolastici e, in particolare, del servizio di refezione scolastica per la gestione, da parte delle famiglie, di tutte le attività legate alla **mensa** (pagamenti, certificazioni delle spese detraibili, visualizzazione menù, controllo presenze e assenze, comunicazioni sul servizio) e a partire dal 2021 l'informatizzazione ha coinvolto anche i servizi di **trasporto** scolastico e di **micro nido** "L'isola che c'è".

La finalità di questo ulteriore passo verso la digitalizzazione è tutta orientata in favore di una maggior agevolazione del rapporto tra cittadino e Comune e s'ispira a un'ottica di snellimento delle procedure, di trasparenza e facilitazioni delle comunicazioni riferite al servizio.

A) Come si traduce, in breve, questa digitalizzazione dei servizi?

Al momento dell'iscrizione (o del rinnovo dell'iscrizione), ogni nucleo familiare deve individuare un **titolare** a cui viene associato il servizio e il pagamento, ossia del genitore che ha iscritto il minore al servizio e che procede ai pagamenti.

Il titolare – e solo il titolare – potrà accedere con le proprie credenziali al portale eCivis (<https://fanano.ecivis.it/#/>) e verificare i servizi attivi, le presenze, lo stato dei pagamenti.

Per accedere al portale è necessario utilizzare l'identità digitale SPIP o CIE del titolare del servizio.

B) Quali sono i servizi scolastici a cui posso iscrivermi entro il 30 giugno 2024?

I servizi per i quali possono essere presentate le domande sono i seguenti:

- trasporto scolastico;
- refezione scolastica infanzia;
- refezione scolastica primaria;
- refezione scolastica secondaria.

ATTENZIONE. Le iscrizioni non si rinnovano automaticamente: per usufruire dei servizi scolastici di ristorazione (mensa) e trasporto (scuolabus) è obbligatorio farne richiesta all'Ufficio Scuola del Comune ogni anno.

Le domande di iscrizione ai servizi scolastici devono pervenire entro la data di chiusura delle iscrizioni (30 giugno 2024) per consentire la miglior organizzazione dei servizi.



COMUNE DI FANANO
Piazza Marconi n. 1 – 41021 Fanano (MO)
www.comune.fanano.mo.it
UFFICIO SCUOLA

C) Quali sono le modalità di presentazione delle domande?

Gli interessati dovranno compilare il modulo di domanda online, al quale si può accedere tramite [identità digitale](#) (SPID o Carta d'Identità Elettronica), allegando la documentazione in essi specificata e la fotocopia di un documento di identità in corso di validità del soggetto sottoscrittore.

Per iscriversi è necessario collegarsi al portale “eCivis” al seguente indirizzo:

<https://fanano.ecivis.it/#/>

Una volta collegati sarà necessario effettuare l'accesso con SPID.

D) Cosa devo preparare prima di effettuare l'iscrizione?

Prima di iniziare a compilare la domanda online è necessario:

1. Verificare di avere una **connessione** internet per accedere al portale “eCivis” (telefono, computer, tablet, ecc...);
2. Avere con sé l'Identità digitale (**SPID** o **CIE**) e i relativi codici o password di accesso;
3. Salvare sul dispositivo la scansione in PDF del **documento** di identità del genitore che effettua l'iscrizione (NON del minore);
4. Salvare sul dispositivo la scansione in PDF dell'eventuale **certificato medico** che attesta il bisogno di una dieta speciale;
5. Salvare sul dispositivo la scansione in PDF dell'eventuale certificazione **ISEE** da inviare via posta elettronica all'Ufficio Scuola a completamento dell'iscrizione al servizio di trasporto scolastico.

E) Esiste un manuale di istruzioni che mi guidi nel percorso di iscrizione ai servizi?

Sì.

Per agevolare e guidare gli utenti al procedimento di iscrizioni online, è possibile visionare un video che aiuta l'utente a orientarsi sul portale ECivis.

Il video è disponibile al seguente link di YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=DXUlmDotl0w>

F) Come posso verificare lo stato della mia domanda?

Una volta completata la compilazione della domanda, sarà possibile visualizzare la richiesta di iscrizione all'interno del proprio profilo sul portale “eCivis”.

Fino al termine di presentazione delle domande (30 giugno 2024) sarà comunque possibile modificare e/o eliminare e/o ripresentare la propria domanda.

ATTENZIONE. Verranno accolte d'ufficio e senza ulteriori formalità tutte le domande di iscrizione qualora entro il 31 luglio 2024 NON RISULTINO POSIZIONI DEBITORIE nei



COMUNE DI FANANO
Piazza Marconi n. 1 – 41021 Fanano (MO)
www.comune.fanano.mo.it
UFFICIO SCUOLA

confronti del Comune di Fanano.

- **Nel caso in cui, in tale data e a seguito di istruttoria, l'utente si trovi in posizione debitoria, l'Ufficio Scuola provvederà a inoltrare un sollecito di pagamento.**
- **Nel caso si presentino necessità di rateizzazione, l'utente è tenuto a contattare con congruo anticipo l'Ufficio Scuola al fine di concordare e predisporre un piano di rientro.**

G) A chi posso rivolgermi in caso di bisogno di aiuto?

In caso di necessità di aiuto nella compilazione o nella fase di accesso al portale è possibile contattare l'Ufficio Scuola del Comune ai seguenti recapiti:

- Telefono: 0536/68803 (interno 220 o 237) nei giorni e negli orari di apertura al pubblico;
- email: scuola@comune.fanano.mo.it

H) Come posso procedere al pagamento dei servizi?

Da quest'anno viene introdotta un'importante novità anche in materia di pagamenti. In generale, le recenti disposizioni legislative hanno imposto l'adozione di pagamenti tracciabili nei confronti della Pubblica Amministrazione e anche per i servizi scolastici è ora doveroso procedere in tal modo.

In particolare, i genitori possono scegliere una delle seguenti modalità di pagamento:

1. **Per la mensa, il pagamento a mezzo SEPA (ex RID) - addebito diretto in conto corrente**, compilando il modulo allegato qui sotto "MANDATO SEPA CORE DIRECT DEBIT AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C" e riconsegnandolo **entro e non oltre il 30 giugno 2024** all'Ufficio Scuola del Comune di Fanano o inviandolo via e-mail all'indirizzo: scuola@comune.fanano.mo.it, avvisando la propria banca ai fini delle necessarie autorizzazioni.

Si precisa quanto segue:

- coloro che già lo scorso anno utilizzavano questo metodo di pagamento **non devono ricompilare** l'autorizzazione: il rinnovo è automatico;
- coloro che già lo scorso anno utilizzavano questo metodo di pagamento devono comunicare soltanto l'eventuale desiderio di **non autorizzare** più l'addebito diretto;

2. **Per la mensa, il pagamento tramite ricarica del c/c virtuale effettuata direttamente dal portale "eCivis".**

3. **Per il trasporto, pagamento sulla piattaforma PagoPA** tramite il bollettino pagoPA che viene inviato dall'Ufficio Scuola direttamente all'indirizzo e-mail del tutore indicato al momento dell'iscrizione. Il bollettino è comunque sempre disponibile e scaricabile dall'area personale del portale eCivis previo accesso con identità digitale.



COMUNE DI FANANO
Piazza Marconi n. 1 – 41021 Fanano (MO)
www.comune.fanano.mo.it
UFFICIO SCUOLA

I) Informazioni sul servizio di ristorazione scolastica (mensa)

Il servizio viene garantito in tutte le scuole e per tutti i giorni di rientro pomeridiano. Verrà richiesto il pagamento solamente dei pasti effettivamente consumati.

Le tariffe sono stabilite dall'Amministrazione Comunale prima dell'avvio di ogni anno scolastico.

Diete speciali

Nel caso di necessità di una dieta speciale l'utente è tenuto a indicare le ragioni (sanitarie o etico-religiose) **al momento dell'iscrizione**, al fine di poter meglio organizzare il servizio. Nel caso di motivazioni sanitarie è richiesto di allegare il certificato medico.

J) Informazioni sul servizio di trasporto scolastico

L'Ufficio Scuola del Comune di Fanano organizza il trasporto degli alunni redigendo per ogni anno scolastico un **piano annuale** dei trasporti scolastici sulla base delle richieste pervenute e tenendo conto dei bacini di utenza dei diversi plessi scolastici e di specifici criteri organizzativi.

Poiché si tratta di un servizio complesso ed articolato, **è necessario che gli utenti richiedano il servizio entro e non oltre la scadenza del 30 giugno 2024.**

Le domande di iscrizione presentate dopo questa scadenza o ad anno scolastico iniziato potranno essere accolte solo nel caso in cui non comportino modifiche ai percorsi o agli orari già stabiliti e, comunque, nei limiti di capienza dei mezzi.

La tariffa del servizio Trasporto scolastico è annuale.

È possibile ritirare l'iscrizione senza oneri entro la scadenza del 30 settembre 2024. Dopo tale data è dovuto l'intero importo per il servizio.

Le tariffe sono stabilite dall'Amministrazione Comunale prima dell'avvio di ogni anno scolastico, tenuto conto della composizione del nucleo familiare e/o della certificazione ISEE.

1. Riduzione per le famiglie con più figli trasportati

	Riduzione 1 figlio	Riduzione 2 figlio	Riduzione 3 figlio
2 figli	Nessuna riduzione	50%	---
3 figli e oltre	Nessuna riduzione	50%	100%

2. Agevolazioni per le famiglie a basso reddito

ISEE	RIDUZIONE
Da 0 a 6.000,00 Euro	100%
Da 6.000,01 Euro a 10.632,94 Euro	50%



COMUNE DI FANANO
Piazza Marconi n. 1 – 41021 Fanano (MO)
www.comune.fanano.mo.it
UFFICIO SCUOLA

Superiore a 10.632,94	Nessuna
-----------------------	---------

ATTENZIONE. Per usufruire delle tariffe agevolate in base all'**ISEE**, è necessario inviare la certificazione all'Ufficio Scuola (scuola@comune.fanano.mo.it) **entro e non oltre il 15 settembre 2024**. Dopo tale data l'Ufficio Scuola non terrà in considerazione le domande tardive e l'utente sarà tenuto a corrispondere la tariffa intera.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Scuola
Piazza Marconi 1
Tel.: 0536/68803 – interno 237 o 220
e-mail: scuola@comune.fanano.mo.it

LINK UTILI

Portale "eCivis": <https://fanano.ecivis.it/#/>
Comune di Fanano: <https://www.comune.fanano.mo.it/comune.html>
Video esplicativo dedicato al portale ECivis: <https://www.youtube.com/watch?v=DXUImDotl0w>