



Al Sindaco del Comune di Fanano

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

Oggetto: disservizi al CAU di Fanano

PREMESSO CHE:

I CAU (Centri di Assistenza e Urgenza), istituiti con delibera di Giunta Regionale n. 1206 del 17/7/23, fanno parte di una più ampia riorganizzazione dell'emergenza-urgenza territoriale che si è resa necessaria per decodificare la domanda di salute in crescita dei cittadini e accoglierla nel setting più appropriato rispetto al bisogno espresso a fronte dell'ottimizzazione delle risorse disponibili.

La rimodulazione dei nodi della rete dell'emergenza-urgenza è basata sulla separazione dei flussi e sulla ridefinizione delle strutture idonee alla gestione dei differenti bisogni: emergenze-urgenze indifferibili e emergenze differibili, progressivamente intermedie dagli operatori del 118 e del NEA 116117.

In base alla normativa regionale, la risposta alle urgenze differibili di bassa complessità clinico assistenziale, verrà garantita all'interno dei Centri per l'assistenza per l'Urgenza (CAU) presenti all'interno della rete collocati nella Casa della Comunità oppure presso le attuali sedi di PPI.

Il CAU di Fanano aperto il 29 gennaio 2024, ha sostituito il PPI con la garanzia da parte dell'AUSL della presenza del medico 7 giorni su 7 dalle 8 alle 24, mentre dalle 24 sarà necessario telefonare al numero della continuità assistenziale, ex guardia medica.

La normativa regionale precisa che i CAU hanno la finalità di trattare appropriatamente urgenze non tempo dipendenti garantendo un servizio più prossimo alla popolazione; la loro accettazione è direttamente collegata al loro funzionamento e alla loro capacità di fornire risposte efficaci ed appropriate ai bisogni della popolazione.

Evidentemente, dopo 6 mesi, il CAU di Fanano non ha ancora risposto pienamente alla finalità per cui è stato istituito, lo dimostrerebbe il fatto che in questi giorni si sono registrate una serie di segnalazioni sui social e non solo, da parte di alcuni utenti che, recandosi al CAU, lo hanno trovato chiuso per mancanza del medico e che quindi lamentavano che la promessa dell'apertura 7 giorni su 7, non fosse stata mantenuta.

Anche un consigliere regionale (vedi articolo sul Resto del Carlino del 7 luglio) si è fatto portavoce delle lamentele manifestate dai diversi cittadini e ne ha denunciato la chiusura durante il fine settimana.

L'Ausl, replicando al Consigliere Regionale, dopo aver confermato la presenza del medico al CAU di Fanano 7 giorni su 7, aggiunge che "nell'ottica di migliorare la risposta ai bisogni dei cittadini tenendo conto del generale scenario di carenza di risorse mediche e infermieristiche, in questi mesi si sta lavorando allo sviluppo del modello per meglio intercettare i bisogni della montagna modenese e dei suoi flussi turistici.

Un modello che sembrerebbe ancora carente e comunque in corso di definizione, perché l'Ausl volge tutto al futuro e così continua: "il modello sarà basato sulla nuova organizzazione delle Aggregazioni Funzionali Territoriali della medicina generale e del ruolo unico che prevede lo sviluppo di team di prossimità delle aree montane e una sempre maggiore integrazione con i professionisti".

Lei poi aggiunge: "i servizi sono presenti, il CAU è aperto 7 giorni su 7 h 24. È inutile continuare a fare polemica. Dal lunedì al venerdì, ce ne sono due, uno che rimane dentro al CAU e uno che esce per le emergenze, al sabato e alla domenica ce ne è uno come è sempre stato. Ci sono delle falle nell'organizzazione del personale? Vero, l'AUSL sta cercando di arginarle come meglio riesce, in base alle disponibilità del personale medico".

Il giorno 8 luglio, è stato pubblicato il servizio del suo sopralluogo al CAU organizzato durante il fine settimana, nell'intervista conferma la presenza del medico, e contrariamente a quanto da lei precedentemente affermato sulla stampa, l'orario di apertura giornaliero, viene ridotto da h 24 a h16 cioè dalle 8 del mattino alle 24.

Ritengo, che per "parlare" di determinati argomenti non basti conoscere il territorio ma sia fondamentale ascoltare le persone che lo abitano, cosa che noi abbiamo fatto ed è emerso che solo nel mese di luglio (ma mi hanno riferito che è successo anche in precedenza) il CAU è stato chiuso: lunedì 1, giovedì 4 e il pomeriggio di giovedì 11. La mattina di venerdì 12 luglio, mi sono recata personalmente al CAU trovandolo chiuso, ai lati del portone era affisso un avviso che invitava gli utenti a rivolgersi ai medici di medicina generale. E pensare che i turisti non hanno neppure la guardia medica a cui rivolgersi.

TUTTO CIO' PREMESSO SI INTERROGA IL SINDACO E LA GIUNTA

Per sapere:

- 1) Come fa ancora a sostenere che quelle fatte dai cittadini sono solo polemiche e che il CAU funziona, se lei stesso dichiara senza mezzi termini che ci sono falle nell'organizzazione del personale? Non le pare una contraddizione?
- 2) se gli utenti che si sono lamentati o come dice lei che hanno fatto polemiche per non aver trovato il medico, avessero tutti accusato malesseri notturni? si sarebbero tutti recati al CAU dopo le 24 come detto nel servizio andato in onda lunedì 8 luglio su TRC Modenaindiretta?
- 3) se il fatto che lei abbia trovato il medico nello scorso fine settimana (che dal video del servizio risulta essere un medico del 118 vista la scritta che compare sulla sua uniforme) non significa certo che chi è

andato al CAU nei giorni precedenti, senza trovarlo, sia un polemico bugiardo se si lamenta per la mancanza del medico in orario di visita, crede davvero che si siano inventati tutto?

4) quando sarebbero stati presenti due medici durante la settimana visto che il CAU, come dimostrato, è spesso chiuso?

5) Mi risulta che, fino alla scorsa settimana, in caso di assenza del medico del CAU di turno, il medico del 118 non potesse visitare i pazienti entrati al CAU (in codice bianco o verde) con problemi di salute urgenti ma non gravi. A questo punto, sembrerebbe proprio che dopo la denuncia di alcuni utenti qualcosa sia cambiato e ora il medico del 118 può sostituire quello del Cau assente. In ogni caso, al di là delle motivazioni che hanno introdotto questa novità, in parte positiva, se il medico del 118 dovesse intervenire in urgenza per un paziente in codice rosso, chi si occuperà di quelli che si presenteranno al CAU in caso di assenza del medico?

6) visto che lei sta difendendo a spada tratta la piena efficienza del servizio e non va a fondo sui disservizi subiti dai cittadini, quali sarebbero le modalità concordate a cui fa riferimento Massimo Brunetti, direttore del distretto di Pavullo che intervenendo sui social ha dichiarato che al CAU di Fanano il medico è presente 7 giorni su 7 secondo modalità concordate se in realtà, prove alla mano, funziona a singhiozzo?

Fanano, 13/07/2024

Per il Gruppo di minoranza Fanano Domani

Il Consigliere

Paola G. Pasquali